

Reklamačný formulár

Tento formulár použijete v prípade, že chcete reklamovať originálny tovar. Formulár vytlačte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným tovarom do zásielky. Prípadne ho pošlite na emailovú adresu info@torextonery.sk.

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Spoločnosť:

Adresa:

E-mail / Telefón:

Číslo objednávky / faktúry:

Reklamovaný tovar

Názov tovaru a počet kusov:

Názov tlačiarne:

Sériové číslo tlačiarne:

Prikladám doloženie závady:* ☐ Áno ☐ Nie

** Vhodným doložením závady je fotka chybové hlášky z displeja tlačiarne a výtlačky dokumentujúce závalu.*

Dôvod reklamácie

☐ Poškodené pri doručení

☐ Netlačí

☐ Nekvalitná tlač

☐ Sype sa tonerový prášok

☐ Iná závala (popíšte)

Požadované riešenie reklamácie

☐ Výmena chybného kusu

☐ Oprava vady

☐ Vrátenie kúpnej ceny na bankový účet č:

V _____, dňa _____

Podpis spotrebiteľa

Adresa prevádzky obchodníka pre písomnú komunikáciu a zaslanie vráteného tovaru:
TorexTonery.sk, Reklamačné oddelenie, Námestie osloboditeľov 87/23, 031 01 Liptovský Mikuláš